

INFORMACJA DLA ODBIORCY W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH PRZEZ MIEJSKA SPÓŁKĘ SKO-EKO SP. Z O.O. W SKOCZOWIE.

1. Administratorem Pani/ Pana danych osobowych jest: MIEJSKA SPÓŁKA SKO-EKO SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W SKOCZOWIE, UL. OLSZYNA 10, 43-430 SKOCZÓW.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: abi@sko-eko.skoczow.pl bądź telefonicznie pod numerem: (33) 479 94 70.
3. Pani/ Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. elektronicznej wysyłki faktur oraz innych wiadomości dotyczących realizacji umowy.
 - b. wysyłki bezpłatnych powiadomień SMS dotyczących: informacji o zaległych płatnościach za wykonane usługi odbioru ścieków, informacji na temat awarii itp. na podany wyżej numer telefonu.
4. Podstawa przetwarzania – art. 6 ust. 1 lit. A Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwane RODO.
5. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny, ale może być niezbędna dla skorzystania/realizacji z uprawnienia dla którego została udzielona.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.
7. Ma Pani/ Pan prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego- Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko te podmioty z którymi Miejska Spółka SKO-EKO sp. z o.o. zawarła stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz instytucje upoważnione z mocy prawa.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.
10. Administrator danych nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
11. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do właściwej realizacji usług lub do momentu wycofania zgody.

ZASADY KORZYSTANIA Z E-FAKTURY W MIEJSKIEJ SPÓŁCE SKO-EKO SP. Z O.O. W SKOCZOWIE

1. Przedsiębiorstwo wystawia i udostępnia faktury VAT, korekty faktur VAT oraz duplikaty faktur VAT w formie elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 poz. 1221) zapewniając autentyczność ich pochodzenia oraz spójność ich treści.
2. E- faktura dostarczana jest do Odbiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod warunkiem, że Przedsiębiorstwo posiada poprawny adres poczty elektronicznej Odbiorcy. W przeciwnym przypadku oraz w razie zaistnienia innych, przeszkód Przedsiębiorstwo może dostarczyć faktury Odbiorcy w formie papierowej.
3. E-faktura może być przesyłana Odbiorcy w formie elektronicznej wyłącznie pod warunkiem złożenia pisemnego oświadczenia o otrzymywanie faktur drogą email, bądź zatwierdzenie zgody na e-fakturę w systemie eBOK.
4. Zgoda na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną jest jednoznaczna z rezygnacją z otrzymywania faktur drogą listowną.
5. E-faktura przesyłana jest w formacie PDF na wskazany przez Odbiorcę adres email . Do przeglądania dokumentów w tym formacie należy pobrać bezpłatne oprogramowanie – Adobe Acrobat Reader.
6. E-fakturę uznaje się za doręczoną z chwilą dostarczenia na wskazany w oświadczeniu prawidłowy adres poczty elektronicznej.
7. Odbiorca może również pobrać e-fakturę za pośrednictwem systemu eBOK, otwierając menu – ścieki i klikając w zakładkę faktury.
8. Oświadczenie dotyczące zgody na elektroniczne przesyłanie faktur, może zostać złożone:
 - a. w formie pisemnej - osobiście w dziale Zbytu,
 - b. korespondencyjnie na adres siedziby Przedsiębiorstwa.
 - c. w formie elektronicznej - przez wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej www.sko-eko.skoczow.pl
 - d. przez system eBOK
9. Oświadczenie dotyczące e-fakturę w formie pisemnej lub elektronicznej powinien zawierać kod odbiorcy umożliwiający identyfikację Odbiorcy.
10. Podając we wniosku adres poczty elektronicznej, Odbiorca oświadcza, że jest posiadaczem tego adresu. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie osobom trzecim adresu poczty elektronicznej, ani za działania operatorów internetowych.
11. Odbiorca może zmienić adres poczty elektronicznej na który mają być przesyłane e-faktury, poprzez wypełnienie i przesłanie formularza dostępnego na stronie internetowej Przedsiębiorstwa z nowym adresem e-mail.
12. W przypadku gdy Odbiorca nie powiadomi Przedsiębiorstwa o zmianie adresu e-mail, wszelka korespondencja kierowana na dotychczasowy adres e-mail jest uważana za prawidłowo doręczoną i wywołuje wszelkie skutki prawne.
13. Odbiorca ma prawo wycofania zgody na otrzymywanie e-faktury. Odwołanie zgody wymaga formy pisemnej. W przypadku cofnięcia zgody przez Odbiorcę, Przedsiębiorstwo traci prawo do przesyłania temu odbiorcy faktur w formie elektronicznej w terminie do 30 dni od dnia otrzymania powiadomienia.
14. Faktury dotyczące kolejnego okresu rozliczeniowego będą przesyłane w formie papierowej na wskazany w Umowie o odprowadzanie ścieków adres korespondencyjny.